

**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI
RECLAMI PER L'ANNO 2016**

In ottemperanza al disposto di cui all'art. 3, sez. XI del Provvedimento della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di seguito viene riportato uno schema sintetico dei reclami pervenuti nel corso del 2016, con la classificazione per motivo e per esito.

Nel corso del 2016 sono pervenuti, al competente Ufficio Reclami dell'Istituto, un totale di n° 2 (due) reclami.

<i>Classificazione dei reclami per motivazione</i>	
Motivo del reclamo	Numero Reclami
Disconoscimento operazioni via web	2
Frodi, smarrimento, furto	0
Totale	2
<i>Classificazione dei reclami in base all'esito</i>	
Esito	Numero Reclami
Reclamo risolto totalmente a favore del cliente	1
Reclamo risolto parzialmente a favore del cliente	0
Reclamo non risolto a favore del cliente	1
Totale	2

Preme rilevare, infine, che, nel corso dell'anno 2016, non sono stati presentati ricorsi ai sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie.

CABEL PER I PAGAMENTI-I.P.
Soc. Coop. per Azioni
Ufficio reclami

Visto di conformità
Ufficio Compliance