



**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI  
RECLAMI PER L'ANNO 2020**

In ottemperanza al disposto di cui all'art. 3, sez. XI del Provvedimento della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di seguito viene riportato uno schema sintetico dei reclami pervenuti nel corso del 2020, con la classificazione per motivo e per esito.

Nel corso del 2020 sono pervenuti, al competente Ufficio Reclami dell'Istituto, un totale di n° 0 (zero) reclami.

<i>Classificazione dei reclami per motivazione</i>	
<b>Motivo del reclamo</b>	<b>Numero Reclami</b>
Nessuno	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>
<i>Classificazione dei reclami in base all'esito</i>	
<b>Esito</b>	<b>Numero Reclami</b>
Reclamo risolto totalmente a favore del cliente	0
Reclamo non risolto a favore del cliente	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>

Preme rilevare, infine, che, nel corso dell'anno 2020, non sono stati presentati ricorsi ai sistemi stragiudiziali delle controversie.

CABEL IP S.p.A.  
*Ufficio reclami*

Visto di conformità  
*Ufficio Compliance*

**Cabel IP S.p.A.**

Sede: Via Cherubini, 99 - Empoli (FI) - 50053 - Tel. 0571 020000 - Fax 0571 993907  
Part. IVA 06078740484 - C.F. e Reg. Imp. Fi 06078740484 - R.E.A. Fi 603772  
Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 *septies* T.U.B. - Cod. A.B.I. 36018  
Email: [info@cabelip.it](mailto:info@cabelip.it) - PEC: [cabelip@pec.it](mailto:cabelip@pec.it)

[www.cabelip.it](http://www.cabelip.it)