

Foglio informativo

CARTA CONTO VIVIPAY VIP



INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

Cabel IP S.p.A. - Sede legale: Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI) - Tel. 057153310 - Fax 0571 993907 - Iscritto all'albo degli Istituti di pagamento Codice ABI 36018.0 - Iscritto al Registro delle imprese di Firenze al n. 06078740484 - REA FI 603772 - Codice fiscale e P. IVA 06078740484 - Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario - www.cabelip.it - e-mail: info@cabelip.it - PEC: cabelip@pec.it

Da compilare in caso di offerta fuori sede

SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE	ViViBanca S.p.A., con sede legale in Torino, Via Giolitti, n. 15, Codice Fiscale e Partita IVA n.04255700652, Iscrizione all'Albo delle Banche al n. 5647 Codice ABI n. 05030.	 La tua banca per la vita
NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE		
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE – NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO/ELENCO		

CHE COS'È LA CARTA CONTO VIVIPAY

Caratteristiche generali e particolari.

La Carta Conto ViViPay è una carta di pagamento, abbinata ad un Conto di pagamento a cui è associato un codice identificativo IBAN, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per usufruire della prestazione di servizi di pagamento offerti da parte di Cabel IP, quali ad esempio, trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato. La Carta Conto ViViPay non prevede alcuna funzione di credito. I bonifici, anche fuori area Sepa, possono essere fatti soltanto in Euro. Il caricamento della Carta Conto ViViPay può essere effettuato, anche da un terzo, con le seguenti modalità:

- tramite l'apposita funzionalità del servizio di Internet Banking MITO per i titolari di un conto di pagamento della Cabel IP;
- tramite bonifico Sepa Credit Transfer da un conto presso altro intermediario;
- tramite soggetti convenzionati con Cabel IP e/o abilitati alla ricarica da Cabel IP (es: punti SISAL).

La Carta è dotata di Microchip. Per le operazioni di prelievo e per quelle di pagamento su terminali P.O.S. ("Point of Sale") è necessaria la digitazione del P.I.N. (in alcuni casi se i terminali P.O.S. non sono abilitati alla lettura del microchip potrà essere richiesta la sottoscrizione di un apposito scontrino rilasciato dal terminale dell'esercente o punto vendita). Le Carte munite di tecnologia Contactless permettono di effettuare, presso gli esercenti che espongono il marchio MasterCard e uno dei seguenti simboli , operazioni di pagamento mediante avvicinamento fisico della Carta al terminale P.O.S. abilitato senza necessità di inserire il P.I.N. o firmare la memoria di spesa per operazioni di pagamento di valore unitario inferiore ad Euro 25,00. Tramite il servizio MITO, servizio accessorio e gratuito alla Carta Conto ViViPay fornito su base obbligatoria, è possibile effettuare operazioni dispositive e/o interrogative inerenti alle somme caricate sul conto di pagamento.

La Carta Conto ViViPay è pensata, in particolare, per tutti coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, pensione, entrate saltuarie) e desiderano disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet senza dover aprire un conto corrente.

Le transazioni di pagamento su internet avvengono in modalità di Strong Authentication tramite il servizio MITO. La Strong Authentication utilizza la tecnologia OTP (One Time Password) che permette la generazione di un codice temporaneo tramite App su Dispositivo (VIP Access) o ricezione SMS su Dispositivo. Tramite il servizio MITO è altresì possibile attivare gratuitamente il servizio di sicurezza aggiuntivo 3D Securecode MasterCard che permette di effettuare transazioni su siti internet di esercenti convenzionati con il servizio utilizzando procedure di identificazione ulteriormente rafforzate al fine di garantire una maggior tutela in caso di utilizzi fraudolenti della Carta.

Principali rischi tipici (generici e specifici).

I rischi principali sono di due tipi:

- il primo deriva dallo smarrimento o dal furto della Carta Conto ViViPay e del relativo codice P.I.N. Il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e assoluta riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le indicazioni fornite da Cabel IP;
- il secondo è collegato all'utilizzo del servizio MITO ed in particolare alla possibilità di furto o smarrimento dei codici identificativi per l'accesso e ai casi di frodi informatiche; tale rischio è ridotto se il titolare osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.

Terze Parti:

Il Cliente potrà avvalersi di terze parti per il servizio di disposizione di ordini di pagamento e per il servizio di informazioni sulla carta (in acronimo PISP e AISP) come previsti dalla Direttiva (UE) 2015/2366 e s.m.i., nei limiti della normativa, anche tecnica, vigente tempo per tempo. Dette terze parti possono operare su autorizzazione espressa del Cliente a condizione che il Cliente sia titolare presso Cabel IP del servizio Mito e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio e sempre che le Terze Parti procedano a identificazione e comunicazione sicura con Cabel IP per ogni sessione di comunicazione, secondo la normativa di settore applicabile. Il Cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora Cabel IP non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati da Cabel IP come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		Costo di rilascio	Gratuito
SPESE FISSE	Canone mensile		Gratuito
	Canone mensile Corporate Banking interbancario passivo (servizio facoltativo, attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto)		N.A.
	Canone mensile Corporate Banking interbancario attivo Mito&C. (servizio facoltativo, attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto)		N.A.
	Imposte e tributi		A carico del cliente
	Canone Servizio MITO informativo		Gratuito
	Canone Servizio MITO dispositivo		Gratuito
	Commissioni blocco/sblocco della Carta tramite il servizio MITO		Gratuite
	Commissioni blocco della Carta da numero verde Sia		€ 5,00
	Commissioni annullamento Carta		Gratuite
	Commissioni per sostituzione della Carta in caso di furto, smarrimento, sottrazione o deterioramento		€ 5,00
SPESE VARIABILI	Modalità di collocamento mediante tecniche di comunicazione a distanza		Gratuita, oltre spese di spedizione
	Invio cartaceo (se richiesto) rendiconto periodico oltre eventuali spese di bollo		€ 4,00 oltre spese di spedizione
	Invio rendiconto periodico on-line		Gratuito
	Invio documentazione ulteriore		€ 4,00 oltre spese di spedizione
	Commissioni per ricarica allo sportello		N.A.
	Commissioni per ricarica a mezzo bonifico		Gratuite
	Commissioni per servizi informativi via sms		€ 0,10
	Commissioni per servizi informativi via e-mail		Gratuite

Commissioni per ricarica presso punti Sisal	€ 3,00
Commissioni di prelievo di contante ATM Italia	Gratuite
Commissioni di prelievo di contante ATM area Euro	Gratuite
Commissioni di prelievo di contante ATM area non Euro	€ 3,50
Commissioni pagamento POS Euro	Gratuite
Commissioni pagamento POS non Euro	Gratuite
Commissioni pagamento Carburante	Gratuite
Commissioni pagamento su siti internet	Gratuite
Commissioni pagamento mediante avviso MAV	Gratuite
Commissioni pagamento ruoli mediante avviso RAV	Gratuite
Commissioni pagamento deleghe F24 tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni pagamento Bollo ACI tramite il Servizio MITO	N.A.
Commissioni ricariche telefoniche tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni pagamento bollettini e pagamenti diversi Servizio CBILL tramite MITO	Gratuite
Commissioni pagamento bollettini degli enti bollettatori convenzionati tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni pagamento per ogni utenza domiciliata (Sepa Direct Debit)	Gratuite
Commissioni presentazione per ogni Sepa Direct Debit attivo	N.A.
Commissioni per ogni Sepa Direct Debit insoluto	N.A.
Commissioni bonifico Sepa tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni per giroconto tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni per bonifico interno – su conti Cabel IP diverso intestatario - tramite il Servizio MITO	Gratuite
Commissioni per bonifico interno - su conti Cabel IP diverso intestatario - mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	N.A.
Commissioni bonifico Sepa mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	N.A.
Commissioni per bonifico estero fuori area SEPA - in valuta Euro - mediante delegazione di pagamento (fuori Servizio MITO)	N.A.
Commissioni di conversione valuta Euro sull'importo di operazioni non in Euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in valuta non in Euro sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso specifico (Mastercard) la commissione varia a seconda del paese cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in valuta Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita (Mastercard).
Accredito mensile per operazioni di ricarica superiori o uguali a 500 euro cumulative nell'ambito di ogni singolo mese di calendario	N.A.
VALUTA E DISPONIBILITA'	
Versamento di contante	Stessa data del versamento
Prelievo di contante	Stessa data del prelievo
Bonifico in uscita su altro conto presso Cabel IP	Stessa data del bonifico
Bonifico in uscita su conto presso altro intermediario	Stessa data del bonifico
Bonifico in entrata	Stessa data della ricezione della somma dalla banca ordinante, se entro le ore 17:00; giorno successivo se somma ricevuta dopo le ore 17:00
Valuta delle operazioni	Data di registrazione delle operazioni
Limiti operativi	
Massimale/Capienza massima	€ 50.000,00
Prelievo di contante presso ATM giornaliero	€ 1.500,00
Prelievo di contante presso ATM mensile	€ 5.000,00
Pagamenti presso POS giornaliero	€ 5.000,00
Pagamenti presso POS mensile	€ 25.000,00
Importo massimo bonifici Sepa tramite il Servizio MITO	€ 25.000,00
Versamento minimo in sede di rilascio Carta	€ 200,00
Soglia minima per invio sms alert	€ 100,00
Notifica a mezzo e-mail per ogni disposizione effettuata con Carta	Sempre
Giorni per il rimborso del saldo in caso di estinzione/annullamento, dal giorno di ricezione della richiesta da parte di Cabel	12 giorni

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto. Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui Cabel IP ne riceve comunicazione scritta.

In caso di conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo quanto disciplinato al paragrafo 2.2. della Sezione V delle disposizioni di Banca d'Italia 29 luglio 2009 e seguenti modificazioni, il Cliente, che sia un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ha il diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Cabel IP o dai singoli servizi di pagamento, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, tramite invio a Cabel IP di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, di un fax, di un telegramma o di una e-mail o posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: Via Cherubini n. 99, cap 50053, Empoli - fax 0571 993907 - info@cabelip.it - cabelip@pec.it.

Cabel IP può recedere dal contratto o dai singoli servizi di pagamento previsti dalla Sezione II – b del contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno due mesi, salvo giustificato motivo, senza alcun onere per il Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. Qualora sussista un giustificato motivo, Cabel IP potrà recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale. N° 12 (dodici) giorni lavorativi.

Reclami. I reclami vanno inviati a: Cabel IP S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI), indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@cabelip.it; posta elettronica certificata: cabelip@pec.it; fax 0571 993907, che risponde entro 15 (quindici) giornate operative dal ricevimento. Ove Cabel IP non sia in condizione in situazioni particolari e per motivi indipendenti dalla volontà di rispondere entro il predetto termine di 15 giornate operative dovrà comunque avvisare in via interlocutoria il Cliente del ritardo indicando il termine in cui sarà data la risposta che dovrà comunque intervenire entro 35 giornate operative dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 35 (trentacinque) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Cabel IP.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere a Cabel IP.

Cabel IP informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria, avente ad oggetto il rapporto che si instaura con la sottoscrizione del contratto, l'esperienza preventiva del procedimento dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i.

Cabel IP è sottoposta a vigilanza della Banca d'Italia ai sensi di legge.

NUMERI VERDI

Numero Verde Blocco Carta 800 822 056

Numero Verde Assistenza Clienti dall'Italia 800 519 155 dall'Estero +39 0571 020800

LEGENDA

Aisp	Terza Parte rispetto a Cabel IP che può ricevere informazioni sul Conto di pagamento (accesso al saldo e movimenti) su autorizzazione espressa del Cliente
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della Carta Conto ViViPay per smarrimento o furto
Bonifico	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinante) ad un'altra (chiamata Beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti su Cabel IP intestati allo stesso titolare.
Bonifico SEPA (Sepa Credit Transfer)	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA (Single Euro Payments Area). L'area SEPA è composta dagli Stati membri dell'Unione Europea, dagli Stati dell'EFTA (<i>European Free Trade Association</i>), cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera, dal Principato di Monaco e dalla Repubblica di San Marino.
Bonifico fuori area SEPA	Bonifico ricevuto e/o inviato fuori dall'area SEPA (Single Euro Payments Area).
Data di esecuzione	Data in cui Cabel IP riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi si intendono ricevute la giornata lavorativa successiva
Disponibilità delle somme caricate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento
Dispositivo	Telefono cellulare, tablet e personal computer
P.I.N. (Personal Identification Number)	Nelle carte di pagamento il P.I.N. è utilizzato per effettuare operazioni di prelievo e pagamento tramite sportello automatico ATM e POS sui circuiti domestici e/o internazionali
Terminale elettronico (POS)	Definito anche Point Of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento
Pisp	Terza Parte rispetto a Cabel IP che può disporre ordini di pagamento su autorizzazione espressa del Cliente
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto di pagamento, utilizzabile dal cliente
Sportelli automatici (ATM)	Definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento
Strong Authentication	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Supporto fisico) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente; es. impronta digitale) che sono indipendenti in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Supporto Durevole	Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate, in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.
Terza/e Parte/i	Soggetti diversi da Cabel IP iscritti nell'apposito albo presso la Banca d'Italia, che prestano servizi di disposizione di ordini di pagamento e servizi di informazione sui conti

Il sottoscritto _____ dichiara di aver preso atto di quanto contenuto nel presente documento informativo, composto di nr. tre pagine, e di averne ricevuta copia antecedentemente alla stipula di qualsivoglia contratto.

Luogo e data _____

Sottoscrizione per ricevuta _____

Sottoscrizione del soggetto che ha curato l'offerta fuori sede _____