



# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

## 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure Visa Secure /MasterCard Identity Check (di seguito, per brevità, «Servizio») è offerto da Nexi Payments SpA (di seguito, per brevità «Nexi») e proposto dall'Istituto emittente («Emittente») ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento dell'Emittente medesimo (di seguito, per brevità, «Carta/e»).

Il Servizio consente ai Titolari, che vi abbiano aderito, di effettuare transazioni sui siti Internet di Esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione Forte del Titolare (o Strong Customer Authentication / SCA) che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta come previsto dalla seconda direttiva europea sui servizi di pagamento (PSD2).

## 2. MODALITÀ DI ADESIONE

L'adesione al Servizio avviene tramite apposito link presente all'interno della piattaforma di internet banking dell'Emittente che consente di accedere al portale dedicato, ed è consentita a seguito dell'accettazione online da parte del Titolare delle condizioni e dei termini di cui al presente Regolamento del Servizio che costituisce, a tutti gli effetti, parte integrante di quelle norme e condizioni che il Titolare ha sottoscritto ed accettato in occasione della emissione a suo favore della Carta.

L'adesione al servizio prevede:

- Che il Titolare, dalla funzione dell'internet banking «Carta Conto – Notifiche», debba avere già registrato il numero di telefono (di seguito, per brevità, «Servizi SMS»). Se il Titolare è già registrato ai Servizi SMS/e-mail, per l'adesione al Servizio, gli verrà riproposto il numero di telefono già attivato per i Servizi SMS;
- la creazione in fase di registrazione del codice sicurezza «Nexi Key6», ossia il codice numerico associato ad ogni carta del Titolare, che il Titolare stesso definisce in fase di attivazione del servizio tramite portale 3D Secure;
- l'emissione da parte di Nexi di un codice di sicurezza OTP (One Time Password), ricevuto tramite SMS sul proprio cellulare utile alla finalizzazione dell'iscrizione

## 3. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare attivo al Servizio, che intenda effettuare una transazione su un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve effettuare la «Strong Customer Authentication (SCA)», che permette a Nexi di verificare i seguenti fattori SCA:

- Qualcosa che solo il Titolare conosce (fattore di conoscenza, es. un PIN)
- Qualcosa che solo il Titolare possiede (fattore di possesso)

Durante il pagamento, il Titolare deve:

- inserire, dove richiesto, il numero, la data di scadenza della Carta e il CV2;
- confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente inserendo sul sito dell'Esercente:
  - a. il codice di sicurezza OTP (One Time Password), ricevuto tramite SMS sul proprio cellulare
  - b. il codice sicurezza Nexi Key6, ossia il codice numerico associato ad ogni carta del Titolare, che il Titolare stesso definisce in fase di attivazione del servizio.

Il Titolare ha a disposizione un tempo predefinito per autenticare correttamente il pagamento, allo scadere del quale la procedura di autenticazione viene terminata automaticamente e il cliente dovrà richiederne una nuova.

Durante la fase di pagamento è previsto un numero massimo di tentativi errati consecutivi in caso di autenticazione tramite OTP e codice di sicurezza Nexi Key6 superati i quali il servizio 3DS viene temporaneamente bloccato: il Titolare potrà sbloccare il servizio in autonomia accedendo al portale dedicato oppure tramite call center Nexi.

In alcune casistiche, l'emittente o l'esercente possono applicare delle esenzioni alla Strong Customer Authentication per tipologie specifiche di operazioni di pagamento a basso rischio, ove previsto dalla normativa che regola i servizi di pagamento (Second Payment Services Directive, PSD2): in queste occasioni, per confermare il pagamento, non sarà richiesta la Strong Customer Authentication al titolare.

In assenza del numero di cellulare o in mancanza di almeno una modalità di SCA, non sarà possibile per il Titolare effettuare pagamenti sui siti degli esercenti abilitati al Servizio 3D Secure.

Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta.

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta.

## 4. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il titolare è tenuto a fornire a Nexi il proprio numero di cellulare e ad attivare il meccanismo di Strong Customer Authentication, reso disponibile nel tempo da Nexi, con l'obbligo di mantenere segreti i fattori di autenticazione (ad es. «codice di sicurezza Nexi Key6»), avendo cura di custodirli e di modificarli immediatamente in caso di furto, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato degli elementi di sicurezza stessi.

Con la SCA, quando prevista dal sistema, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Titolare conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito.

Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati.

#### **5. DURATA DEL SERVIZIO**

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, il Servizio resta valido anche sulla Carta rinnovata.

#### **6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

L'Emittente e Nexi non sono responsabili della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a causa di forza maggiore quali – a titolo esemplificativo – sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

#### **7. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

L'Emittente e Nexi si impegnano a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati" e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.nexi.it\\_area](http://www.nexi.it_area) Trasparenza.

#### **8. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO**

L'Emittente si riserva la facoltà di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari - qualora sussista un giustificato motivo, dandone informazione ai Titolari con un preavviso di almeno 2 mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione. La proposta di modifica si intende accettata dal Titolare a meno che questi non rinunci al Servizio stesso, prima della data prevista per l'applicazione della modifica. Nel caso in cui il Titolare non intenda accettare la modifica, ha diritto di recedere dal rapporto, senza spese, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica, dandone comunicazione all'Emittente. Tutte le comunicazioni di modifica di cui al presente articolo saranno effettuate mediante pubblicazione all'interno della piattaforma di internet banking dell'Emittente ed indicheranno espressamente la formula "proposta di modifica unilaterale del Regolamento"