



## MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il Modulo reclami, compilato in modo leggibile in ogni sua parte e firmato, deve essere inviato a CABEL IP S.p.A./ Ufficio Reclami con una delle seguenti modalità:

**Raccomandata A.R.** all'Indirizzo: Via cherubini 99 -50053 Empoli (FI)

**E-mail** all'indirizzo: ufficio.reclami@cabelip.it

**PEC** all'indirizzo: cabelip@pec.it

**Fax** al numero: 0571 993907

\*\*\*\*\*

### ESTREMI DEL RICORRENTE

Nome e cognome o Ragione Sociale/ C.F. – P.IVA

Indirizzo

Cap e Località

Telefono ed eventualmente e-mail

### CONTO DI PAGAMENTO O ALTRO RAPPORTO INTERESSATO

### OPERAZIONE O SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO

**MOTIVI DEL RECLAMO** (*descrizione precisa dell'oggetto del reclamo, delle motivazioni alla base dello stesso, della richiesta formulata*)



## DOCUMENTI ALLEGATI *(elenco documentazione utile ai fini della decisione)*

Data Firma del cliente

\*\*\*\*\*

### **Trattamento dei dati personali**

Informativa ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**:

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 ("Regolamento") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice della Privacy"), la Società Cabel IP S.p.A., con sede Via L. Cherubini, 99 - 50053 Empoli (FI) - (di seguito per brevità "Cabel IP" o "Società"), La informa che i dati personali da Lei forniti con la compilazione del presente Modulo di Reclamo saranno acquisiti da Cabel IP per attivare la relativa procedura di gestione del reclamo da lei inoltrato.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente da Cabel IP mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del Reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Cabel IP;

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata indicazione di qualcuna delle informazioni richieste comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del Reclamo.

**Titolare:** Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato da Cabel IP S.p.A., con sede in Empoli (FI), Italia, via Cherubini, 99, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

**DPO – Responsabile della protezione dati:** Cabel IP S.p.A., in qualità di "titolare" del trattamento dei dati, ha designato quale "Responsabile" della protezione dei dati il responsabile della Compliance. Dati contatto telefonico: 0571020000, email: [privacy@cabelip.it](mailto:privacy@cabelip.it)

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine (art. 15 del Regolamento), verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 16 del Regolamento). Ai sensi dell'art. 17 del suddetto Regolamento si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 del Regolamento).

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Cabel IP S.p.A possono essere reperite sul sito [www.cabelip.it](http://www.cabelip.it) nella sezione RECLAMI

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data ..... Firma .....